

## IT-Management aus Benutzersicht

Eine benutzerbasierte Applikations- und IT-Infrastruktur Performanceüberwachung führt zu einer Steigerung der gesamten IT-Effektivität.

PerformanceGuard erweitert existierende System-Management Lösungen durch eine automatisierte Überwachung aller Daten, zu jeder Zeit von jedem einzelnen Benutzer.



PerformanceGuard ist die einzige IT-Management Plattform die eine exakte Messung der Systemperformance beim Benutzer liefert. Durch die gesammelten Daten kann die EDV-Abteilung die Systemperformance und -kapazität, und somit die Produktivität, erhöhen.

Gleichzeitig können Einsparungen bei den EDV- Ausgaben und dem Help-Desk Support erzielt werden und die Einhaltung von SLAs (Service Level Agreements) überprüft und dokumentiert werden.

*Dokumentation der IT-Performance zur Kapazitätsplanung, zum Applikationstuning und zur Problembekämpfung*

PerformanceGuard liefert die gesammelten Daten aller Benutzer an einen zentralen PerformanceGuard Server, über den per Webinterface Daten in Echtzeit veröffentlicht werden und in dem eine Vielzahl von Reports (auch historisch) abgerufen werden können. Ferner können Schwellenwerte für viele Performance-Parameter festgelegt werden, so dass bei Überschreitungen automatisch Alarme verschickt werden. So ist die EDV-Abteilung einem möglichen Problem immer einen Schritt voraus.

## DAS BIETET PERFORMANCE GUARD

*Exakte Messung der Systemperformance so wie sie vom Benutzer erfahren wird.*

*Produktivitätssteigerung durch proaktives Management kritischer Applikationen*

*Kostensenkung der EDV Wartung und des Help-Desk Supports*

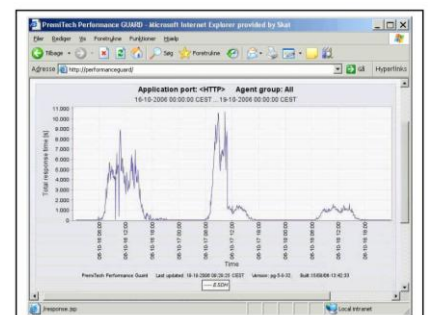
*Gesteigerte IT-System Verfügbarkeit*

*Schnelle Identifikation von Fehlerquellen und Flaschenhälsen*

*Keine Eingriffe oder zusätzliche Last für bestehende Back-End Infrastruktur*

*Minimale Installations- und Wartungskosten*

*Exakter Blick auf den gelieferten Service und Dokumentation von Service Level Agreements*





## Wie funktioniert Performance Guard?

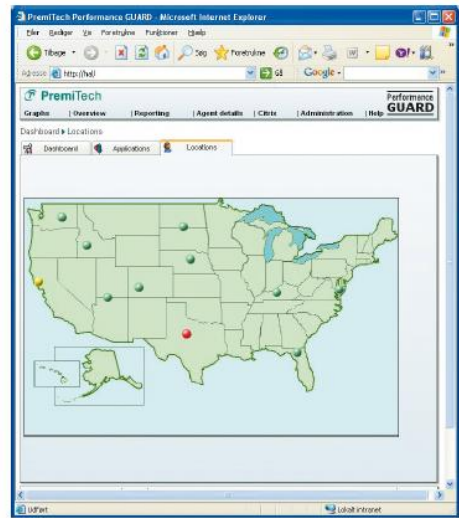
PerformanceGuard misst alle Daten direkt am Benutzer PC oder eines Middleware Servers (z.B. Citrix, VMWare) via eines kompakten Agents. Dieser Agent ist passiv und verursacht keine unnötige Last auf dem System. Die Agenten schicken Daten an einen zentralen PerformanceGuard Server, wo alle Daten dann in freidefinierbare Reports oder in einem live Dashboard zur Verfügung gestellt werden. Zur pro-aktiven Überwachung können Performance Schwellenwerte und Alarmer auf Applikations-, Abteilungs-, Standort-, Benutzer- oder Netzwerkebene definiert werden.

## Installation & Wartung

Nachdem der PerformanceGuard Server eingerichtet wurde, können die Agenten via Standard-Software-Verteilung auf alle Clients installiert werden. Nach wenigen Minuten fangen die Agenten automatisch an Ihre Daten an den PerformanceGuard Server zu senden. PerformanceGuard ist vollkommen unabhängig von der IT-Struktur und möglichen Veränderungen. Die Wartung ist zentralisiert. Jede Veränderung an der Konfiguration der Agenten wird automatisch beim nächsten Datentransfer an den Server vermittelt.

## Systemvoraussetzungen

Die Agenten können auf jedem Windows basierten PC oder Server installiert werden. Der PerformanceGuard Server benötigt eine Windows Server mit einer Standard Hardwareausstattung und einer Datenbank (Oracle oder Microsoft SQL)



## Dögel IT-Management

Platanenstraße 9  
06114 Halle  
Tel.: +49 345 478 234 0  
Fax: +49 345 478 234 29  
E-Mail: [info@doegel.de](mailto:info@doegel.de)

*„Commitment, Innovation,  
Kompetenz“*

Besuchen Sie uns im  
Internet:  
<http://www.doegel.de>

## Ihr Platz für Notizen

---

---

---

---

